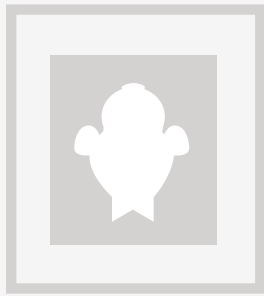




Solar Monkey

# Service Management

Relax. Je portfolio is in goede handen.



# Van kostenpost naar verdienmodel.

Na installatie begint de service. Service kost geld, en deze kostenpost groeit zodra je meer systemen installeert of je geïnstalleerde portfolio ouder wordt.

## Serviceproblemen

- Internetproblemen
- Uitschakeling door menselijk handelen
- Discussie over achterblijvende opbrengst
- Onduidelijkheid over type omvormer

## Gevolgen voor de kleine installateur

- Constante interruptie
- Service verlenen / 4-8 uur per week
- Directe kosten: +/- € 10.000,- per jaar
- Indirecte kosten: minder tijd voor installaties
- Ontevreden klanten

## Gevolgen voor de grotere installateur

- Servicedesk = tenminste 1 medewerker
- Directe kosten: +/- 30.000,- per jaar
- Indirecte kosten: minder tijd voor installaties
- Ontevreden klanten

# Relax. Je portfolio is in goede handen.

Daarom bieden wij Service Management. Vanaf nu kan je eindelijk ontspannen. We helpen je om serviceproblemen te voorkomen, automatisch op te lossen of in kaart te brengen voordat de klant weet dat er iets mis is.



## Samen starten

Genoeg gelezen? Mooi! We staan voor je klaar om servicemanagement in te richten en je bedrijf het volgende niveau te helpen.

**Maak snel een afspraak op [www.solarmonkey.nl](http://www.solarmonkey.nl)**

We leggen je haarfijn uit hoe je jouw systemen op een slimme manier kan managen zodat je handen vrij blijven voor groei. Natuurlijk is deze afspraak gratis en vrijblijvend.

Bevalt het? Dan helpen we je stap voor stap met de implementatie!



# Relax

Hou je handen vrij voor groei met ons service management.



Na installatie begint de service. Systemen presteren minder, omvormers gaan kapot of de dataverbinding verbreekt.

Met service management kan je eindelijk ontspannen. Een slim kastje verbindt via 4G met een dashboard waar je kan zien hoe je systemen presteren.

## Service management

Houd je handen vrij voor groei.

- ✓ Notificatie bij onderprestatie
- ✓ Nooit meer verbindingproblemen
- ✓ Overzicht van al je systemen
- ✓ Plan zelf je service-opdrachten in
- ✓ Stabiele en betrouwbare prestatie-data
- ✓ Aan te sluiten op de meeste omvormers



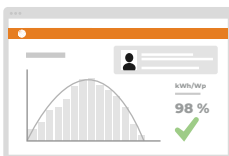
## Service contracten

Van kostenpost naar verdienmodel.

Wanneer systemen ouder worden, is de kans op mankementen groter. Ook groeit je aantal systemen, dus je servicelast stijgt aan twee kanten.

Veel installateurs denken daar niet over na en worden verrast door de servicelast. Daarom helpt Solar Monkey je servicecontracten te introduceren. Zo maak je van een kostenpost een verdienmodel.

- ✓ Duidelijke afspraken
- ✓ Professionele uitstraling
- ✓ Meer vertrouwen bij de klant
- ✓ Alle kosten gedekt
- ✓ Verdien voor de hele levensduur
- ✓ Een positieve klantrelatie



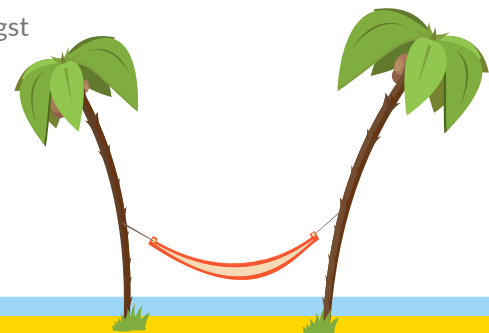
## Prestatierapporten

Elk kwartaal een visitekaartje.

Een betrokken en blijde klant zorgt voor een goede reputatie en referenties. Maar hoe houd je ze blij en betrokken zodat ze je aanraden bij vrienden, familie en collega's?

Door proactief te berichten over de prestaties houd je de klant positief betrokken bij zijn investering. Onze software berekent iedere dag hoeveel de panelen opleveren. Ieder kwartaal ontvangt jouw klant een inzichtelijk prestatierapport.

- ✓ We vergelijken verwachte en daadwerkelijke opbrengst
- ✓ Rapportages uit jouw naam in jouw huisstijl
- ✓ Overzichtelijke rapportages geven uitgebreid inzicht



## Wat krijg je?

- Prestatieoverzicht van al je systemen in één dashboard, ongeacht de omvormer
- Nooit meer verbingsproblemen dankzij een 4G-verbonden kastje
- Interactieve handleidingen voor systemen zonder 4G-verbonden kastje
- Ondersteuning en ontlasting van jouw serviceteam door onze Support Monkeys en data analisten
- Proactieve meldingen, zodat jij alleen actie hoeft te nemen als dat nodig is
- Meer referenties door ieder kwartaal een prestatierapport in jouw huisstijl naar jouw klanten
- Gratis trainingen voor jouw personeel

## Wat kost het?

Verbindingsproblemen zorgen voor een grote servicelast en gebrekkige data. Daarom werken wij met een 4G-verbonden kastje en een dataplan. Hiervoor rekenen we een vast bedrag en een variabel bedrag.

Service management	Kosten kastje (eenmalig)*	Kosten service management
Kosten per systeem	€ 125,- of € 150,-	€ 27,50 / jr**

\*Eenmalige kosten variëren per merk & type omvormer | \*\*Bij 10 jaar vooruit betalen: 10% korting

## Start met service management

Bied je klanten ook voortaan een servicecontract aan. Wij maken het GRATIS voor je in orde in je offertemplate.

[MAAK EEN AFSpraak MET EEN ADVISEUR](#)

